



**Des services  
d'infogérance hors  
de l'ordinaire**

## Étude de cas

# La belle réussite de la Monnaie royale canadienne

La Monnaie royale canadienne, qui produit les pièces de circulation et de collection canadiennes, a choisi Fusepoint comme fournisseur de services d'infogérance en raison de sa capacité éprouvée d'aider ses clients à obtenir de bons résultats et d'adapter ses services à leurs besoins. Institution prestigieuse offrant une gamme de produits exclusifs, la Monnaie royale canadienne voulait tirer profit de l'Internet pour accroître ses bénéfices et se donner une vitrine planétaire.

Sachant que la sécurité et la fiabilité sont essentielles à la réussite de toute entreprise ambitieuse de commerce électronique à l'échelle internationale, Fusepoint a collaboré étroitement avec la Monnaie royale canadienne pour concevoir une solution clé en main propre à répondre aux besoins présents et futurs. Il fallait que le personnel de la Monnaie royale canadienne puisse compter en tout temps sur l'expertise technique considérable de Fusepoint, afin de se concentrer sur le cœur de ses activités.

Grâce à cette collaboration, la Monnaie royale canadienne a pu non seulement réduire le délai de mise en œuvre de son système, mais aussi le temps d'accès au marché de ses produits, qui sont très recherchés. Et le mieux dans tout cela, c'est que les ventes en ligne de la Monnaie royale canadienne ont augmenté de 38 %, ce qui lui a permis de se tailler une place enviable dans le monde du commerce électronique.

## Objectifs

- Augmenter la disponibilité et le temps utilisable du site de commerce électronique de la Monnaie royale canadienne.
- Accroître la fiabilité et la stabilité, gages de satisfaction de la clientèle.
- Améliorer l'efficacité du traitement des commandes en ligne.

## Stratégie

- Consolider la réputation de qualité et de fiabilité de la Monnaie royale canadienne en garantissant la fiabilité et la sécurité de ses activités en ligne.
- Collaborer avec la Monnaie royale canadienne pour lui fournir une solution serveur totalement prise en charge comprenant la détection d'intrusion, le coupe-feu, l'équilibrage de la charge et la sauvegarde des données, de manière à garantir la sécurité et la rapidité des transactions de commerce électronique.
- Déménager le site Web de la Monnaie royale canadienne, qui était hébergé dans un serveur partagé de capacité modeste, pour qu'il soit désormais supporté par un système rapide, robuste, sécuritaire, apte à soutenir un trafic intense et à gérer beaucoup de ventes.

- Respecter l'échéancier serré de la Monnaie royale canadienne en mettant rapidement en œuvre une solution informatique extensible.
- Fournir aux informaticiens de la Monnaie royale canadienne un service de soutien technique en tout temps de manière à ce que le site soit toujours pleinement accessible en temps réel.

## Résultats

- La Monnaie royale canadienne dispose d'un site de commerce électronique sûr et fiable, qui est utilisable 99,9 % du temps.
- La Monnaie royale canadienne a pu accroître ses bénéfices et son potentiel commercial.
- Les ventes en ligne ont augmenté de 38 % d'une année à l'autre.
- Le site de commerce électronique de la Monnaie royale canadienne est devenu une destination de choix sur les marchés nord-américains pour l'acquisition de pièces de collection canadienne.
- Grâce à la mise en action d'une solution complexe, les transactions en ligne s'effectuent rondement et le traitement des commandes est efficace.

**Pour en savoir davantage, consultez notre site web à  
[www.fusepoint.com/francais](http://www.fusepoint.com/francais) ou composez le 1.888.664.9001**



Monnaie royale  
canadienne

## Commentaires de la Monnaie royale canadienne

« Nous cherchions un partenaire capable de nous fournir des services d'infogérance sûrs, fiables et adaptables pour notre nouvelle initiative de commerce électronique. Nous pouvons toujours compter sur l'infrastructure sécuritaire, la grande expertise et la surveillance préventive de Fusepoint, ce qui nous donne la tranquillité d'esprit dont nous avons besoin. »

### Neil Hallam

Directeur de l'informatique  
Monnaie royale  
canadienne