



Des services  
d'infogérance hors  
de l'ordinaire

## Étude de cas

# L'expansion des affaires de Mountain Equipment Co-op

En 2000, Mountain Equipment Co-op, un détaillant spécialiste des vêtements et des équipements de plein air établi à plusieurs endroits au pays, a sollicité l'aide de Fusepoint pour se lancer à la conquête du marché hautement concurrentiel du commerce électronique. Avec un chiffre d'affaires de 150 millions de dollars dans le commerce au détail, Mountain Equipment Co-op voulait donner de l'expansion à ses activités déjà rentables en tirant profit du Web pour répondre à la demande croissante des consommateurs, conquérir de nouveaux marchés à l'étranger et augmenter ses bénéfices.

La sécurité, la fiabilité et la rapidité étant essentielles à l'expansion des activités en ligne de Mountain Equipment Co-op, Fusepoint lui a conseillé des solutions économiques et totalement prises en charge qui étaient compatibles avec les logiciels qu'elle utilisait déjà. De plus, Fusepoint a offert la tranquillité d'esprit aux gens de Mountain Equipment Co-op avec ses garanties de niveau de service assurant performance et fiabilité ou argent remis en ce qui a trait à la bande passante, aux installations et au service après-vente.

Grâce aux services de Fusepoint, Mountain Equipment Co-op a non seulement atteint ses objectifs, mais est aussi parvenue à surmonter deux difficultés importantes : premièrement, réussir à gérer des transactions complexes de commerce électronique au moyen du personnel peu nombreux de son service d'informatique; deuxièmement, répondre à la demande des consommateurs provenant de divers endroits sans avoir à faire les dépenses traditionnellement associées à l'ouverture de nouveaux magasins de commerce au détail.

## Objectifs

- Assurer à Mountain Equipment Co-op une présence en ligne à la hauteur de sa solide réputation.
- Augmenter les ventes de vêtements et d'équipements de plein air et les bénéfices qui en découlent.
- Répondre à la demande des consommateurs pour des produits de Mountain Equipment Co-op dans divers endroits au Canada.
- Tirer profit au maximum de l'investissement déjà fait dans un progiciel de gestion intégré.

## Stratégie

- Consolider la réputation de qualité et de fiabilité de Mountain Equipment Co-op en garantissant la fiabilité et la sécurité de ses activités en ligne.
- Reproduire virtuellement pour les clients l'expérience vécue dans les magasins ayant pignon sur rue.
- Tirer profit du progiciel de gestion intégré déjà utilisé en adaptant sur mesure des solutions serveurs totalement prises en charge qui comprennent la détection d'intrusion, la protection par coupe-feu et la sauvegarde des données, de manière à sécuriser la communication.

entre les technologies les plus récentes et les systèmes existants de l'entreprise qui fonctionnent à l'arrière-plan.

## Résultats

- Mountain Equipment Co-op s'est dotée d'un magasin en ligne sécuritaire, fiable et accessible aux membres et autres clients 99,999 % du temps qui génère des recettes de plusieurs millions de dollars.
- Les clients de Mountain Equipment Co-op expriment régulièrement leur satisfaction accrue à l'égard du magasin en ligne.
- Les technologies les plus récentes ont été harmonisées de manière transparente avec le progiciel de gestion intégré, sans qu'il y ait interruption des activités de Mountain Equipment Co-op.
- Mountain Equipment Co-op est désormais présente sur de nouveaux marchés au Canada grâce à son site fiable de commerce électronique, qui est devenu une destination de choix pour l'achat de produits et de services de plein air.
- L'infrastructure nécessaire à la conquête de marchés étrangers a été mise en place.



## Commentaires de Mountain Equipment Co-op

« Fusepoint a dépassé nos attentes par ses services d'infogérance complets. Nos ventes en ligne dépassent actuellement nos prévisions et nous faisons confiance à Fusepoint pour nous aider à progresser encore davantage. »

## Georgette Parsons

Directrice de  
l'informatique  
Mountain Equipment  
Co-op

Pour en savoir davantage, consultez notre site web à  
[www.fusepoint.com/francais](http://www.fusepoint.com/francais) ou composez le **1.888.664.9001**