

## Étude de cas

# ClearView : Le respect des exigences légales grâce aux services sécurisés de Fusepoint

En réponse à l'adoption de nouveaux règlements sur les valeurs mobilières et de nouvelles lois visant les entreprises, comme la loi 198 en Ontario et la loi Sarbanes-Oxley aux États-Unis, un nombre grandissant de sociétés cotées en bourse doivent désormais prévoir des mécanismes anonymes et confidentiels permettant à leurs employés de signaler les fraudes financières dont ils ont connaissance au sein de l'entreprise.

ClearView Strategic Partners inc. est une société canadienne qui offre à des clients tels que Sears Canada, Air Canada et RONA inc. des solutions dans le domaine des exigences légales, de la gouvernance d'entreprise et de l'adhésion du personnel.

Vu l'obligation légale des entreprises de mettre sur pied des systèmes sécurisés et confidentiels facilitant les dénonciations et la communication de renseignements sur les problèmes déontologiques, ClearView a pris la décision d'externaliser les composants de son infrastructure et de ses applications informatiques liés aux solutions de dénonciation et de communication déontologique qu'elle offre à ses clients. Elle a choisi de confier à Fusepoint ces composants essentiels à sa mission.

Grâce à la solution ClearView ConnectsMD, les employés d'une entreprise peuvent se servir du téléphone ou d'un formulaire web pour signaler un méfait ou communiquer leurs commentaires et leurs préoccupations. Cette solution permet d'établir des canaux de communication continue, bidirectionnelle et anonyme facilitant le suivi. L'information recueillie est consignée dans un entrepôt central de données hébergé et géré par Fusepoint, ce qui garantit la sécurité, la disponibilité et la performance des applications vitales.

## Objectifs

- Répondre au besoin de systèmes sécurisés et confidentiels facilitant les dénonciations et la communication déontologique dans les entreprises.
- Préserver l'intégrité et la confidentialité de l'information sensible.
- Permettre aux entreprises de s'acquitter de leurs obligations légales.

## Stratégie

- Externaliser les composants de l'infrastructure et des applications informatiques de ClearView rattachés au respect des exigences légales, à la gouvernance d'entreprise et aux moyens de susciter l'adhésion du personnel.

- Héberger et gérer un entrepôt central de données où est consignée l'information sensible.
- Garantir la sécurité, la disponibilité et la performance des applications vitales.

## Résultats

- ClearView compte parmi ses clients de nouvelles entreprises comme RONA, Air Canada et Sears.
- Les applications en ligne vitales de ClearView sont protégées par un dispositif de sécurité à toute épreuve et leur fiabilité est garantie.

## Commentaires de ClearView

« Notre relation avec Fusepoint nous permet de nous assurer que notre système de dénonciation et de communication déontologique ClearView Connects<sup>MD</sup> est disponible en tout temps pour les employés et les personnes autorisées à consulter les messages. Nos applications en ligne vitales sont protégées par le dispositif de sécurité à toute épreuve de Fusepoint et leur fiabilité est garantie. »

**Phil Enright,**  
Vice-président directeur  
chargé des ventes et du  
marketing  
ClearView Strategic  
Partners inc.

**Pour en savoir davantage, consultez notre site web à  
[www.fusepoint.com/francais](http://www.fusepoint.com/francais) ou composez le 1.888.664.9001**